



**ESPECIALISTAS EN
INDUMENTARIA DE
PROTECCIÓN**

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

R&G Seguridad e higiene Industrial S.A.C. se dedica a la producción y comercialización de artículos de Seguridad e Higiene Industrial, Alimentario y Hospitalario. Estamos comprometidos con nuestros clientes en brindarles productos de calidad que satisfagan sus necesidades, mediante la mejora continua de nuestros procesos.

Es por ello que, la alta dirección ha decidido implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015: «Sistemas de Gestión de la Calidad» y en la ISO 13485:2016: «Sistemas de Gestión de la Calidad – Productos Sanitarios», y se compromete a: promover el mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados, brindando disponibilidad de los recursos necesarios para el fortalecimiento del Sistema y el logro de objetivos; controlar de manera efectiva todas las actividades, priorizando la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción; cumplir con los requisitos legales aplicables, además de cumplir con los requisitos del cliente y con los requisitos de los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados; promover la difusión y comprensión de la Política de Calidad dentro de la organización.

Ventanilla, 29 de marzo del 2021

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD:

1. Mejorar la satisfacción de nuestros clientes.
2. Optimizar nuestros procesos.
3. Incrementar el volumen de ventas.
4. Mejorar las competencias del personal.
5. Mejorar la satisfacción del cliente interno.
6. Cumplir con los requisitos aplicables y requisitos de productos mediante la estandarización de nuestros procesos.

Pola Guanilo Alvarado
Gerente General